

Informacje dotyczące konta podstawowego



1 Wszystkie osoby przebywające legalnie na terenie UE mają prawo do założenia konta podstawowego w austriackim banku.

- Dotyczy to także osób bezdomnych oraz ubiegających się o azyl.
- Konto podstawowe nie może być jednak zakładane do celów związanych z działalnością gospodarczą.

2 Nie można przekroczyć stanu konta podstawowego.

Dlatego można podejmować pieniądze z konta lub dokonywać płatności tylko w przypadku, gdy na koncie znajduje się wystarczająca kwota.

3 Poza tym konto podstawowe oferuje takie same usługi, jak zwykłe konto.

Można więc

- podejmować gotówkę przy okienku oraz w bankomatach,
- wykonywać przelewy, zlecenia stałe i polecenia zapłaty,
- płacić kartą bankomatową w sklepach oraz w Internecie,
- korzystać z bankowości internetowej.

4 Konto podstawowe może kosztować maksymalnie 83,45€ rocznie, niezależnie od tego, jak często jest wykorzystywane do dokonywania płatności oraz pobierania gotówki.

5 Dla osób w trudnej sytuacji konto podstawowe może kosztować maksymalnie 41,73 € rocznie.

Prawo do obniżonej opłaty przysługuje między innymi:

- osobom osiągającym dochody (pensja, emerytura, zasiłek dla bezrobotnych, gwarantowane minimum wsparcia finansowego) poniżej minimum egzystencji,
- osobom zwolnionym z opłaty abonamentowej,
- osobom znajdującym się w stanie upadłości konsumenckiej,
- osobom ubiegającym się o azyl,
- osobom bezdomnym.

6 Jeśli konsument posiada już konto w austriackim banku, konieczne jest jego zamknięcie.

- Jeśli stare konto nie zostanie zamknięte, bank może odmówić założenia konta podstawowego.
- Na życzenie klienta bank, w którym chce on założyć rachunek podstawowy, musi przeprowadzić zmianę konta.
- Jeśli stare konto jest zablokowane ze względu na debet, konsument ma prawo do założenia konta podstawowego także bez zamykania poprzedniego konta.
- Konto podstawowe można założyć zarówno w banku, w którym jest stare konto, jak i w innym banku.

7 Bank może wypowiedzieć umowę dotyczącą konta podstawowego wyłącznie z określonych ważnych powodów.

Wypowiedzenie jest możliwe między innymi, kiedy

- konto jest wykorzystywane do czynów karalnych,
- konsument nie korzystał z konta podstawowego przez ponad 24 miesiące,
- konsument założył drugie konto.

8 Więcej informacji na temat konta podstawowego można znaleźć w naszym folderze „Konto podstawowe – konto dla Ciebie” oraz na naszej stronie internetowej konsumentenfragen.at.

Folder można zamówić:

- na stronie www.sozialministerium.at/broschuerenservice
- wysyłając e-mail na broschuerenservice@sozialministerium.at
- telefonicznie pod numerem +43 1 711 00-86 25 25.

9 Możliwość złożenia skargi

W przypadku bezpodstawnego odrzucenia Państwa wniosku o otwarcie podstawowego rachunku płatniczego lub innych problemów związanych z podstawowym rachunkiem płatniczym prosimy o kontakt mejlowy na adres (Thomas.Haghofer@sozialministerium.at lub Beate.Blaschek@sozialministerium.at) albo telefoniczny (+43 1 711 00-86 25 16 lub -86 25 01) w języku niemieckim lub angielskim.

Stopka redakcyjna:

Właściciel mediów i wydawca: Federalne Ministerstwo Spraw Socjalnych, Zdrowia, Opieki i Ochrony Konsumenta (BMSGPK), Stubenring 1, 1010 Wiedeń **Miejsce wydania i produkcji:** Wiedeń **Zdjęcie tytułowe:** © istockphoto.com/Romolo Tavani **layout i druk:** BMSGPK **Stan na:** 2020