

Temel hesap hakkında bilgiler



1 AB'de yasal biçimde ikâmet eden herkes, Avusturya'da bir bankada temel hesap açtırma hakkına sahiptir.

- Buna evsizler ve iltica başvurusunda bulunmuş olan kişiler de dâhildir.
- Ama ticari faaliyetler için temel hesap açılmaz.

2 Temel hesapta eksi bakiyeye düşülemez.

Bu nedenle ancak hesapta yeteri kadar para mevcut ise hesaptan para çekilebilir veya ödeme yapılabilir.

3 Ama bunun dışında temel hesap, diğer normal hesapların verdiği tüm hizmetleri vermektedir.

Bu nedenle şunlar yapılabilir

- Gişeden ve ATM'lerden para çekme,
- Havâle, sürekli ödeme emri ve doğrudan borçlandırma,
- Bankamatik kartı ile mağazalarda ve internette ödeme,
- İnternet bankacılığı.

4 Temel hesaptan ne kadar ödeme yapılırsa yapılsın veya ne kadar para çekilirse çekilsin, yıllık hesap ücreti 83,45 €'yu geçemez.

5 Parası az olan kişiler için ise yıllık temel hesap ücreti en fazla 41,73€ olabilir.

Şu kişilerin indirimden yararlanma hakkı vardır:

- Yasalarca öngörülen asgari geçim miktarının altında geliri olanlar (maaş, emekli maaşı, işsizlik parası, asgari geçim güvencesi),
- Radyo ve televizyon vergisinden muaf olanlar,
- Bireysel iflas etmiş olanlar,
- İltica başvurusu sahipleri,
- Evsiz insanlar.

6 Avusturya'daki bir bankada hesabınız varsa, bu hesabın eşzamanlı olarak kapatılması gereklidir.

- Banka, eski hesap eşzamanlı olarak kapatılmadan temel hesap açmayı reddedebilir.
- Ancak, temel hesap açtırılacak olan banka, müşteriler isterse hesap aktarma işlemlerini üstlenmek zorundadır.
- Eski hesabın ödenmemiş borçlar yüzünden ödemelere bloke edilmiş olması halinde, bu hesap kapatılmadan da temel hesap açtırma hakkı vardır.
- Temel hesap eski hesabın olduğu bankada açtırılabileceği gibi, başka bir bankada da açtırılabilir.

7 Temel hesap banka tarafından ancak belirli önemli nedenlerle feshedilebilir.

Öncelikle şu durumlarda fesih mümkündür:

- Hesabın suç teşkil eden eylemler için kullanılması,
- Hesabın 24 aydan daha uzun bir süre hiç kullanılmamış olması,
- İkinci bir hesap açtırılması.

8 Temel hesap hakkında daha ayrıntılı bilgiyi „Temel hesap – Size bir hesap“ adlı broşürümüzde ve konsumentenfragen.at adlı web sitemizde bulabilirsiniz.

Broşürü şuradan sipariş edebilirsiniz:

- www.sozialministerium.at/broschuerenservice internet adresinden
- Şu adresten e-posta ile: broschuerenservice@sozialministerium.at
- Telefonla: +43 1 711 00-86 25 25.

9 Şikayet imkanı

Bir temel hesap açma başvurunuz haksız yere reddedilirse veya temel hesapla ilgili başka bir sorun yaşarsanız, e-posta yoluyla (Thomas.Haghofer@sozialministerium.at veya Beate.Blaschek@sozialministerium.at) veya telefonla (+43 1 711 00-86 25 16 veya -86 25 01) Almanca veya İngilizce dillerinde bize başvurabilirsiniz.

Künye:

Medya sahibi ve yayınlayan, mizanpaj ve baskı: Federal Sosyal İşler, Sağlık, Bakım ve Tüketiciyi Koruma Bakanlığı (BMSGPK), Stubenring 1, 1010 Viyana **Yayınevinin yeri ve hazırlandığı yer:** Viyana **Kapak resmi:** © istockphoto.com/Romolo Tavani **Düzen ve basım:** BMSGPK **Son güncelleme:** 2020