

## اطلاعات مربوط به حساب بانکی اصلی



- 1 همه افرادی که به طور قانونی در اتحادیه اروپا اقامت دارند، محق هستند در یکی از بانک‌های اتریش حساب بانکی اصلی برای خود افتتاح کنند.**
  - تنها شرط آن است که فرد شهروند یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا باشد یا به دلایل دیگر "مثل اقامت کاری یا دانشجویی" به طور قانونی در اتحادیه اروپا اقامت داشته باشد.
  - همچنین افراد بی‌خانمان و پناهجویان نیز حق باز کردن حساب اصلی را دارند.
- 2 نمی‌توان بیشتر از مقدار موجودی حساب بانکی از آن برداشت کرد.**

به همین دلیل فقط زمانی می‌توان از حساب پولی برداشت یا واریز نمود، که موجودی حساب بانکی کافی باشد.
- 3 به غیر از این مورد، همه خدمات ارائه شده برای حساب بانکی اصلی مانند سایر حساب‌های معمول است.**

به این ترتیب می‌توان

  - نزد شعبه یا از طریق دستگاه‌های خودپرداز پول از حساب برداشت کرد،
  - پول واریز نمود، برای پرداخت وجه به صورت منظم به حسابی خاص به بانک وکالت داد و اجازه داد که بستانکار مستقیماً از حساب پول برداشت کند،
  - با استفاده از کارت بانکی در مغازه‌ها یا به صورت آنلاین خرید نمود،
  - از سیستم بانکداری اینترنتی استفاده نمود.
- 4 هزینه‌های حساب بانکی اصلی نباید در سال بیشتر از 83,45 یورو شود. این موضوع ربطی به دفعات استفاده از حساب برای پرداخت وجه و یا برداشت از حساب ندارد.**

## 5 ولیکن برای افرادی که پول زیادی ندارند، هزینه‌های حساب بانکی اصلی نباید از حداکثر 41,73 یورو در سال بیشتر شود.

- افراد زیر واجد بهره‌مندی از این مزایا می‌شوند:
- افرادی که درآمد آنها (حقوق، حقوق بازنشستگی، حقوق بیکاری، تضمین حداقل درآمد) کمتر از حداقل سطح معاش تعیین شده به صورت حقوقی است.
- افرادی که از پرداخت آبونمان صدا و سیما معاف شده‌اند.
- افرادی که دچار ورشکستگی شده‌اند.
- پناهجویان.
- افراد بی‌خانمان.

## 6 اگر فرد حسابی در بانکی اتریشی داشته باشد، باید همزمان با گشایش حساب اصلی آن حساب را ببندد.

- بدون بستن همزمان حساب قدیمی، بانک درخواست باز کردن حساب بانکی اصلی را نخواهد پذیرفت.
- ولیکن بانکی که فرد در آن قصد باز کردن حساب اصلی را دارد، موظف است درخواست مشتری مبنی بر تغییر حساب را برآورده سازد.
- اگر حساب قدیمی به دلیل بدهی معوقه مسدود شده باشد، فرد می‌تواند بدون بستن حساب قدیمی، حساب اصلی باز کند.
- حساب اصلی را می‌توان هم در بانک محل حساب قدیمی و هم در بانکی دیگر باز نمود.

## 7 بانک تنها در صورت وجود دلایل الزام‌آور زیر می‌تواند اقدام به لغو حساب بانکی اصلی نماید.

- لغو و بستن حساب به ویژه در زمانی ممکن است که
- از حساب برای اقدامات مجرمانه استفاده شده باشد،
- بیشتر از 24 ماه اصلاً از حساب هیچ استفاده‌ای نشده باشد،
- فرد حساب دومی باز کرده باشد.

## 8 سایر اطلاعات مربوط به حساب بانکی اصلی را در پوشه "حساب بانکی اصلی - حسابی برای شما" و در وبسایت ما به نشانی [www.konsumentenfragen.at](http://www.konsumentenfragen.at) خواهید یافت.

پوشه را می‌توان از راه‌های زیر سفارش داد:

- در سایت [www.sozialministerium.at/broschuerenservice](http://www.sozialministerium.at/broschuerenservice)
- با ارسال ایمیل به [broschuerenservice@sozialministerium.at](mailto:broschuerenservice@sozialministerium.at)
- تلفنی از طریق تماس با +43 1 711 00-86 25 25.

## 9 شکایات

اگر درخواست شما برای گشایش یک حساب اصلی بدون دلیل قانع کننده رد شده است، یا اگر مشکلات دیگری در رابطه با حساب اصلی داشتید، از طریق ایمیل ([Thomas.Haghofer@sozialministerium.at](mailto:Thomas.Haghofer@sozialministerium.at)) یا ([Beate.Blaschek@sozialministerium.at](mailto:Beate.Blaschek@sozialministerium.at)) یا تلفن (01 86 25 یا 01 86 25 25 +43) تماس بگیرید؛ می‌توانید به زبان آلمانی یا انگلیسی تماس بگیرید.

### مشخصات نشر:

صاحب رسانه و ناشر: وزارت فدرال امور اجتماعی، درمان، مراقبت و حمایت از مصرف‌کننده Stubenring 1, 1010 Wien محل دفتر نشر و تولید: وین عکس روی جلد: [istockphoto.com/Romolo Tavani](http://istockphoto.com/Romolo_Tavani) © صفحه‌چینی و چاپ: وزارت فدرال امور اجتماعی، درمان، مراقبت و حمایت از مصرف‌کننده آخرین وضعیت بازبینی: 2020