

زانبارى سەبارەت بە ئەژمارى بانكى بنەرەتى



1 ھەموو كەسك كە بە شپۆھەيەكى سەرەكى لە بەكپىتى ئەوروپا نىشتەجى بىت مافى ئەوھى ھەيە كە ئەژمارىكى بانكى بنەرەتى لە بانكىكى نەمسايى بكا تەوھ.

- ئەوھ ئەو كەسانە لە خۆ دەگرىت كە بى مالن و يا پەناھەرن
- بەھەر حال ئەم ئەژمارە بانكى بنەرەتھە ناكرىت بۆ كاروبارى بازرگانى بەكار بھىندرىت.

2 مافى ئەوھى نىيە كە پارەى زيادەى لە ئەژمارى بانكى بنەرەتى دەر بھىنئىت. ئەوھش بەو مانايەيە كە مرؤف دەتوانئىت پارە دەر بھىنئىت و پارە بدات، تەنيا ئەگەر ئەژمارە كە پارەى تيا بوو.

3 جگە لەمانە ئەژمارى بانكى بنەرەتى وەكوو ھەر ئەژمارىكى دىكەى بانكىە. تۆ دەتوانى

- لە ئامپىرى ئۆتۆماتىك پارە دەر بىنى
- پارە بنىرى، سفارش و پاسپارد دابنىي و راستەوخۆ قەرز بەدەيەوھ
- لە رېكاي كارتى بانكىكەوھ بۆ خزمەتگوزارىكان و يا لە ئىنتەرنېتىش پارە بەدى
- سىستەمى ئۆنلاينى ئىنتەنېت بانك بەكار بىنى

4 نىچوى ئەژمارى بانكى بنەرەتى سالانە 83,45 يۆرۇيە، بە بى سرنج دان بەوھىكە ئەو ئەژمارە سالانە چەندە بەكار دىت بۆ پارە پىدان، يا بۆ پارە دەر كىشان

5 تىچوى ئەژمارى بانكى بىنەرتى سالانە بۇ ئەوكەسانەى داھاتيان كەمە 41,73 يۇرۇبە

ئەو كەسانە كە شياوى ئەو بابەتەن ئەمانەن:

- ئەو كەسانەى كە داھاتيان (مووچە، خانەنشینی، بیمەى بىكارى، قەرەبوو) كەمترە لە ئاستى مەعاشى ياساىى پىئویست
- ئەو كەسانەى كە بووراون لە دانى پارەى بلاءو كەردنەوہى رادىو و تەلەفزیون
- ئەو كەسانەى كە حالەتى ماپەبۇش و وەرشكست بوونيان ھەپە
- پەنابەرەكان
- بى مال و بى سەرپەناكان

6 ئەگەر تۇ پىشتر خاوەنى ئەژمارىكى ترى بانكىكى نەساوى بىت، ئەو ھاوكات ئەژمارە بانكىكەت دەبەستىت.

- ئەگەر ھاوكات ئەژمارە بانكىكە كۆنەكەت دانەخراپىت، ئەو بانك بۇى ھەپە و دەتوانىت داواكەت بۇ كەردنەوہى ئەژمارى بانكى بىنەرتى پەسەند نەكات.
- ئەو بانكەى كە ئەژمارى بانكى بىنەرتى دەكاتەو، دەپىت لەسەر داخوازى موشتەرى ئەژمارەكە بگۇرپىت.
- ئەگەر ئەژمارە كۆنەكەت بە ھوى قەرزدارى بلوك كراپىت، ئەو مافى كەردنەوہى ئەژمارى بانكى بىنەرتىت ھەپە بە بى بەستى ئەژمارى ھەكەم.
- ئەژمارى بانكى بىنەرتى دەكرپىت لای ئەو بانكە كە ھەكەم ئەژمارى لىكراوئەتەو بەكرپتەو ھەپە بانكىكى ترى.

7 بانك دەتوانىت ئەژمارى بانكى بىنەرتى تەنبا لەبەر ھۆكارى گرنگ ھەلبۇەشىنپتەو.

ھەلبۇەشانەو تەنبا لە كاتىكدا دەكرپىت، ئەگەر

- ئەژمارى بانكى بىنەرتىكە بۇ كارى نایاساى بەكارپىت
- ئەژمارى بانكى بىنەرتىكە بۇ ماوہى زياتر لە 24 مانگ بەكار نەھاتىت
- ئەژمارىكى ترى بانكى بىنەرتەو

8 زانبارى زياتر دەربارەى ئەژمارى بانكى بىنەرتى لە فۇلدىرى " ئەژمارى بانكى بىنەرتى - ئەژمارىكى بانكى بىنەرتى بۇ تۇ" و لە

مالپەرەكەمان بەو ناوئىشانەى خوارى لەبەردەست داپە: www.konsumentenfragen.at

ئەم فۇلدرە دەكرپىت داوا بكرپىت:

- لە www.sozialministerium.at/broschuerenservice
- لە رپىگای نارندى ئىمەیل بۇ: broschuerenservice@sozialministerium.at
- لە رپىگای تەلەفۇن بە ژمارە: +43 1711 00-86 25 25

9 سكاللا

ئەگەر داخوازى تۇ بۇ كەردنەوہى ئەژمارىكى سەرەكى بە بى ھىچ ھۆكارپك پەسەند نەكرا، و یا لە ئەگەرى ھەبوونى ھەر جۇرە پرسىارپك سەبارەت بە ئەژمارى سەرەكى، ئەو دەتوانى لەگەل ئىمە لە رپىگای ئىمەیلی (Thomas.Haghofer@sozialministerium.at) و یا (Beate.Blaschek@sozialministerium.at) و یا لە رپىگای ژمارە تەلەفونى (+43 1711 00-86 25 16) یا (-86 25 01) لە پەپوہەندى داپى؛ تۇ دەتوانى بە زمانى ئەلمانى و یا ئىنگلىزى پەپوہەندىمان پىپكەى.

ئاگادر كەردنەوہى ياساى:

خاوەن مېدىا و بلاءو كەرەوہ: وەزارەتى كار و كارباوى كۆمەلەپەتى فېدېرال، تەندروستى، چاودپىرى و بەرگرى كەردنى بەكارھېنەر يا خود (BMSGPK),
Stubenring 1, 1010 Wien شوپنى بلاءو كەردنەوہ و بەرھەم ھېنان: شېبەنا وئىنەى داپۇشەرەكە: [istockphoto.com/Romolo Tavani](https://www.istockphoto.com/Romolo_Tavani) ©
دېزاین و چاپ كەردن: BMSGPK لە سالى: 2020