

Информация о базовом счёте



1 Все лица, законно пребывающие в ЕС, имеют право на открытие базового счёта в австрийском банке.

- Условием является наличие гражданства одного из государств — членов ЕС или законное пребывание в ЕС по другим причинам (например, работа или обучение в вузе).
- Базовый счёт не разрешается открывать для предпринимательской деятельности. Право на открытие базового счёта имеют также бездомные лица и соискатели убежища.

2 С базового счёта не разрешается снимать сумму, превышающую остаток на нём.

Поэтому разрешается снимать со счёта деньги или осуществлять платежи, только если на счёте достаточно денег.

3 Но в остальном базовый счёт предлагает все услуги как обычный счёт.

Поэтому можно

- снимать наличные деньги в кассе банка и банкоматах,
- осуществлять денежные переводы, долгосрочные поручения и списания денежных средств со счёта,
- платить банкоматной карточкой в магазинах и Интернете,
- осуществлять операции через систему Интернет-банкинга.

4 Общая стоимость базового счёта не должна превышать 83,45€ в год, независимо от того, как часто пользуются счётом для осуществления платежей или снятия денег.

5 Однако для лиц, у которых мало денег, стоимость базового счёта может составлять не больше 41,73€ в год.

В том числе льготой пользуются

- лица, имеющие доход (зарплата, пенсия, пособие по безработице, минимальное обеспечение) ниже установленного законом прожиточного минимума,
- лица, освобождённые от абонентной платы за радиовещание,
- лица, пребывающие в состоянии персональной неплатежеспособности,
- соискатели убежища,
- бездомные люди.

6 Если человек уже имеет счёт в австрийском банке, то его нужно при этом закрыть.

- Банк может отклонить открытие базового счёта, если при этом не закрывается старый счёт.
- Но банк, в котором человек хочет открыть базовый счёт, должен по желанию клиентов позаботиться о замене счёта.
- Если старый счёт заблокирован для осуществления платежей по причине неоплаченных долгов, то тогда даже без его закрытия человек имеет право на базовый счёт.
- Базовый счёт можно открыть как в том банке, в котором человек уже имеет свой старый счёт, так и в другом банке.

7 Банку разрешается аннулировать базовый счёт только по определённым важным причинам.

Прежде всего, аннулирование возможно, когда

- счёт используется для преступных действий,
- счёт вообще не использовался более 24 месяцев,
- человек открыл второй счёт в банке.

8 Более подробную информацию о базовом счёте Вы найдёте в нашей брошюре „Базовый счёт — счёт для Вас“ и на нашем сайте konsumentenfragen.at.

Брошюру можно заказать:

- по ссылке www.sozialministerium.at/broschuerenservice
- по электронной почте broschuerenservice@sozialministerium.at
- по телефону +43 1 711 00-86 25 25.

9 Возможность обжалования.

Если Ваша заявка на открытие базового счёта была необоснованно отклонена или у Вас возникли иные проблемы, связанные с базовым счётом, Вы можете обратиться к нам по электронной почте (Thomas.Haghofer@sozialministerium.at или Beate.Blaschek@sozialministerium.at) или по телефону (+43 1 711 00-86 25 16 или -86 25 01) на немецком или английском языке.