

# Informacije o osnovnom računu



## 1 Sva lica koja imaju legalno prebivalište u EU imaju pravo da otvore osnovni račun u nekoj austrijskoj banci.

- Jedini uslov je da ste državljanica/državljanin države članice EU ili imate zakonito prebivalište u EU po drugom osnovu (npr. kao zaposleni ili student).
- Beskućnici i tražioci azila takođe imaju pravo na osnovni račun.

## 2 Osnovni račun ne sme da se prekorači.

Račun možete koristiti za isplate i uplate samo ako na računu ima dovoljno novca.

## 3 Inače, osnovni račun nudi sve usluge normalnog računa.

Zbog toga možete

- da podignite gotovinu na šalteru i na bankomatima,
- da primite i pošaljete doznake, izmirite stalne naloge i potraživanja,
- da obavite plaćanja u prodavnicama i na Internetu pomoću bankarske kartice,
- da koristite uslugu Online Banking.

## 4 Osnovni račun ne može koštati više od 83,45 € godišnje, bez obzira na to koliko često koristite račun za plaćanja ili koliko često podižete novac.

## 5 Međutim, za ljude sa malo novca, osnovni račun može koštati najviše 41,73 € godišnje.

Uz to su povlašćena

- lica, koja raspolažu prihodom (zarada, penzija, naknada za nezaposlene, novčana sredstva za minimalno namirivanje potreba za život) ispod zakonitog egzistencijskog minimuma,
- lica, koja su oslobođena plaćanja naknade za radio ili televiziju,
- lica, koja su u ličnom bankrotstvu,
- tražioci azila,
- beskućnici.

## 6 Ako već imate račun kod neke austrijske banke potrebno je da istovremeno zatvorite taj račun.

- Ako stari račun nije istovremeno zatvoren, banka može odbiti otvaranje osnovnog računa.
- Banka kod koje želite da otvorite osnovni račun mora, međutim, da vodi računa o promeni računa na zahtev kupca.
- Ukoliko je stari račun blokiran zbog otvorenih dugovanja, postoji pravo na osnovni račun i bez zatvaranja računa.
- Osnovni račun možete da otvorite ili kod banke gde imate stari račun ili kod neke druge banke.

## 7 Banka može da ukine osnovni račun samo iz određenih važnih razloga.

Otkazivanje je moguće prvenstveno ako

- se račun koristi za krivična dela,
- se račun uopšte ne koristi duže od 24 meseca,
- je otvoren drugi račun.

## 8 Više informacija o osnovnom računu možete pronaći u našoj brošuri „Osnovni račun – račun za Vas“ i na našoj veb strani konsumentenfragen.at.

Brošura se može naručiti:

- preko [www.sozialministerium.at/broschuerenservice](http://www.sozialministerium.at/broschuerenservice)
- preko e-mail adrese [broschuerenservice@sozialministerium.at](mailto:broschuerenservice@sozialministerium.at)
- pozivanjem telefonskog broja +43 1 711 00-86 25 25.

## 9 Mogućnost žalbe

Ako je vaša prijava za otvaranje osnovnog računa neopravdano odbijena ili imate drugih problema u vezi sa osnovnim računom, možete nas kontaktirati putem e-pošte ([Thomas.Haghofer@sozialministerium.at](mailto:Thomas.Haghofer@sozialministerium.at) ili [Beate.Blaschek@sozialministerium.at](mailto:Beate.Blaschek@sozialministerium.at)) ili telefonom (+43 1 711 00-86 25 16 ili -86 25 01) na nemačkom ili engleskom jeziku.

### Impresum:

**Sopstvenik medija i izdavač:** Savezno ministarstvo za socijalna pitanja, zdravlje, brigu i zaštitu potrošača (BMSGPK), Stubenring 1, 1010 Beč **Mesto izdavanja i izrade:** Beč **Naslovna strana:** © istockphoto.com/Romolo Tavani **Dizajn i štampa:** BMSGPK **Stanje:** 2020