

djelomični izostanak s posla radi njege u trajanju od najviše četiri tjedna

- **Podrška za 24-satnu skrb**
  - Skrb u privatnim kućanstvima
  - Preduvjet je pravo osobe kojoj je potrebna njega na naknadu za njegu najmanje trećeg stupnja
- **Kućna posjeta po želji**
  - Besplatne i dobrovoljne kućne posjete nude se u cijeloj Austriji korisnicima/-ama naknade za njegu koji se njeguju u svom domu
  - Utvrđuje se stvarna situacija glede njege, a po potrebi se obavlja i savjetovanje
  - Ako želite, možete ugovoriti kućnu posjetu telefonom na broj 050 808 2087 ili putem e-pošte na [wunschhausbesuch@svqspg.at](mailto:wunschhausbesuch@svqspg.at)
- **Razgovor s rođacima – rasterećenje za rođake koji pružaju njegu**
  - U cilju rasterećenja rođaka koji pružaju njegu Ministarstvo socijalne skrbi uz podršku Strukovne udruge austrijskih psihologa osmislilo je razgovor s rođacima.
  - Razgovor s rođacima je besplatan i povjerljiv te se po želji može obaviti kod kuće, na nekom drugom mjestu ili telefonom.
  - Ako ste zainteresirani za ovu ponudu savjetodavnog razgovora, molimo vas da nas kontaktirate telefonom na broj 050 808 2087 ili zakažite sastanak putem e-pošte na [an gehoerigengespraech@svqspg.at](mailto:an gehoerigengespraech@svqspg.at)

## Socijalne usluge

- **Socijalne službe**

Mobilne i ambulantne socijalne službe mogu olakšati njegu u poznatom, obiteljskom okruženju, omogućavaju ljudima kojima je potrebna njega ostanak u kućnom okruženju i rasterećenje rođaka koji pružaju njegu.

Daljnje informacije:

- **Ured pokrajinske Vlade (Amt der Landesregierung), Poglavarstvo okruga (Bezirkshauptmannschaft) ili poglavarstvo grada, odn. Socijalni fond grada Beča (Fonds Soziales Wien)**
- **Domovi za starije i nemoćne osobe**

Informacije o domovima za starije i nemoćne osobe koje se odnose specifično na demenciju, mogu se dobiti u Službi za informiranje Ministarstva socijalne skrbi

## Kontakt adrese

**Ministarstvo socijalne skrbi:** [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)

**Austrijska strategija za pitanje demencije "Dobar život s demencijom":** [www.demenzstrategie.at](http://www.demenzstrategie.at)

**Zdravstveni portali:**

[www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at)

[www.kliniksuche.at](http://www.kliniksuche.at)

**Informacije o njezi i skrbi:**

[www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)

[www.infoservice.sozialministerium.at](http://www.infoservice.sozialministerium.at)

**Savjetodavna mjesta:**

Alzheimer Austria: [www.alzheimer-selbsthilfe.at/angebote/service](http://www.alzheimer-selbsthilfe.at/angebote/service)

MAS Alzheimerhilfe: [www.alzheimer-hilfe.at](http://www.alzheimer-hilfe.at)

Pretraživanje grupa za samopomoć: [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at)

IG-rođaci koji pružaju njegu: [www.ig-pflege.at](http://www.ig-pflege.at)

**Centar kompetencije - osiguranje kvalitete u kućnoj njezi**

[www.svs.at](http://www.svs.at) (osiguranje kvalitete – njega),

e-pošta: [wunschhausbesuch@svqspg.at](mailto:wunschhausbesuch@svqspg.at) (kućna posjeta) oder [angehoerigengespraech@svqspg.at](mailto:angehoerigengespraech@svqspg.at)

(razgovor s rođacima),

Telefon: 050 808 2087

**Pravo zaštite odraslih osoba, punomoć za slučaj skrbi i raspolaganje pacijenata:**

[www.vertretungsnetz.at](http://www.vertretungsnetz.at)

[www.help.gv.at](http://www.help.gv.at) (zakon o zaštiti odraslih)



 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

## Živjeti dobro s demencijom

Putokaz

Novije informacije, stanje u 2022. godini, a koje proizlaze iz reforme sustava njegovateljstva, na raspolaganju su na stranici [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)

**Servis za građane:**

[buergerservice@sozialministerium.at](mailto:buergerservice@sozialministerium.at)

telefon: 0800 201 611

(pon.-pet. od 8 do 16 sati)

**Impresum**

Vlasnik i izdavač medija: Ministarstvo socijalne skrbi, zdravstva, njege i zaštite potrošača (BMSGPK)  
Stubenring 1, a-1010 Wien (Beč)  
+43 1 711 00-0

Mjesto izdavanja i tiska: Beč

Izvor fotografija: © istockphoto.com/wildpixel

Grafička priprema: BMSGPK

Stanje: srpanj 2021.

[sozialministerium.at](http://sozialministerium.at)



# Živjeti dobro s demencijom

## Putokaz

### Rano otkrivanje

Postoji sasvim normalna zaboravljivost, kod nekih ljudi više, kod drugih manje. Ako s vremena na vrijeme ne pronađete svoj ključ ili se ne možete sjetiti imena poznate osobe, to nije razlog za zabrinutost.

Znaci upozorenja za početnu faze demencije mogu biti:

- **Postupan gubitak pamćenja / smetnje pamćenja**  
Sve teže je naučiti nove stvari, zapamtiti nova imena ili se sjetiti razgovora i događaja, čak i ako se nisu tako davno dogodili.
- **Poteškoće s jezikom, u čitanju, govoru i slušanju**  
Sve teže je pratiti razgovor i pronaći prave riječi. Izjave se naglo završavaju usred rečenice i sve teže je pažljivo slušati.
- **Dezorijentiranost u vremenu i prostoru**  
Sve teže je snaći se u poznatoj sredini ili raditi tako da se radnje naprave na vrijeme. Također postoje problemi s vremenskom orijentacijom (npr. u odnosu na godišnje doba, dan u tjednu ili dio dana).
- **Poteškoće u obavljanju rutinskih aktivnosti**  
Teško je obavljati ranije uobičajene aktivnosti kao što su npr. priprema obroka ili bankarski poslovi. Sve očiglednije postaju poteškoće u rješavanju kompleksnih zadataka, kao što su organizacija proslava ili odabir odgovarajuće odjeće za određenu situaciju
- **Smanjuje se želja za kontaktima s drugim ljudima**  
Osoba se povlači iz društvenog života, postaje pasivna i više ne sudjeluje u aktivnostima. Rastu bezvoljnost i pasivnost.

- **Promjene osobnosti**  
Javljaju se česte i neuobičajene promjene raspoloženja bez ikakvog vidljivog razloga za ljude sa strane. Karakterne osobine mogu postati izraženije, ali i obratno, može doći do pojave neosnovanog nepovjerenja pa sve do agresivnog ponašanja.

### Rano otkrivanje poboljšava rezultate liječenja!

### Dijagnoza

Navedeni simptomi mogu imati vrlo različite uzroke. Izazvati ih mogu stres, sindrom sagorijevanja (burn-out), depresija i mentalna opterećenja. Oni mogu imati fizičke uzroke kao što su nedostatna funkcija štitnjače, povišeni moždani tlak ili tumor. Ili pak se jednostavno radi o demenciji.

Stoga je za pravu terapijsku podršku ili liječenje važno posavjetovati se s liječnikom! Prva kontakt osoba je liječnik/-ica obiteljske medicine. Oni ove pacijente/-ice upućuju na dalje liječenje specijalistima/-cama psihijatrije ili neurologije. Također se pacijente/-ice može uputiti i u gerontopsihijatrijske centre i klinike za poremećaje pamćenja ili u ambulante za poremećaje pamćenja.

Obavljaju se razni testovi kako bi se utvrdilo radi li se o simptomima koji počivaju na demenciji ili drugim bolestima koje se mogu liječiti (diferencijalna dijagnostika). U tu se svrhu vrši pregled neurološkog, psihijatrijskog

i internističkog stanja pacijenta. Za točnu dijagnozu demencije provode se psihološki testovi, laboratorijske analize i slikovna dijagnostika.

- **Razgovor s liječnikom**  
osobni razgovor s liječnikom radi utvrđivanja osobnog zdravstvenog stanja i povijesti bolesti
- **Fizički pregled**  
laboratorijska ispitivanja, EKG (metoda pregleda srca)
- **Neuropsihološki pregledi**  
neuropsihološki testovi za utvrđivanje sposobnosti pamćenja, jezičnih vještina, prostorne i vremenske orijentacije, pažnje, sposobnosti obavljanja složenih zadataka
- **Slikovna dijagnostika**  
CT, MR (pretrage za prikaz stanja mozga)

**Sve navedene metode pretraga potpuno su bezbolne!**

Više informacija naći ćete na [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at)

### Podrška, savjetovanje i terapija nakon dijagnoze

Prva kontakt osoba je liječnik /-ica obiteljske medicine. Nakon početne procjene obično se pacijent/-ica upućuje na pregled specijalisti /-ici.

Rana dijagnoza je važna kako bi se što prije započela terapija i kako bi se pronašla odgovarajuća terapija. Osim lijekova razne nemedicinske mjere kao što su

ciljani trening za obavljanje svakodnevnih aktivnosti i trening pamćenja, pomažu poboljšanju kvalitete života.

Potražite informacije o demenciji i zatražite na vrijeme podršku, informacije i savjete. Nemedikamentozne mjere terapije, ali i grupe za samopomoć, korisna su dopuna plana liječničke terapije.

### Kome se mogu obratiti?

Ponude u savezним pokrajinama su različite. Informacije o tome možete dobiti od svog/svoje liječnika/-ice obiteljske medicine.

Mnoge socijalne organizacije nude savjetodavne usluge o demenciji, brigu o osobama koje imaju demenciju i terapijske grupe. Ambulante za poremećaje pamćenja u bolnicama također imaju veliku ponudu usluga.

Posavjetujte se kako biste pronašli ponude koje vam odgovaraju! Organizacije za samopomoć dobra su mjesta za razmjenu iskustava.

### Naknada za njegu

- Naknada za njegu namjensko je davanje za pokrivanje dodatnih troškova koji se odnose na njegu.
- Pravo na naknadu za njegu pripada, ako postoji prosječna mjesečna potreba za njegovom od preko 65 sati
- sedmostupanjski model u ovisnosti o potrebe za njegovom

- Kod stupnjevanja potrebe za naknadom za njegu za osobe s demencijom može se ovisno o težini oboljenja uzeti u obzir paušalni **dodatak za otežanu njegu od 25 sati. Okolnosti koje otežavaju njegu** prisutne su, kada se deficiti u nagonu, razmišljanju, realizaciji radnji, socijalnim funkcijama i emocionalnoj kontroli zbirno odražavaju kao težak poremećaj ponašanja.
- Ako neka osoba može sama sebi pomoći samo s **uputama i / ili nadzorom**, to se može izjednačiti s pomoći i skrbi.

### Podrška za njegu kod kuće

- **Dodaci za troškove zamjenske njege u slučaju spriječenosti glavne osobe koja obavlja njegu**
  - Financijska podrška rođacima osobe kojoj je potrebna njega, ako je većina njege preuzeta u trajanju od najmanje godinu dana
  - Od trećeg stupnja njege, u slučaju demencije od prvog stupnja
- **Pflegekarenzgeld (plaćeni izostanak s posla radi njege)**
  - Plaćeni izostanak ili djelomični izostanak s posla mogu ugovoriti bliski rođaci dementnih osoba s teškoćama demencije koji dobivaju naknadu za njegu od prvog stupnja.
  - Plaćanja u ovisnosti o dohotku obračunavaju se prema iznosu naknade za nezaposlene
  - Od 1.1.2020. godine za zaposlenike i zaposlenice u poduzećima sa više od pet zaposlenika postoji pravo na plaćeni izostanak ili